

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на автомобильные перевозки грузов

Данный документ является официальным предложением ООО «ТК КРАТОС» (далее Заказчик) для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц заключить договор на автомобильные перевозки грузов, на указанных ниже условиях, который публикуется в сети Интернет на сайте: <http://tk-klt.ru>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее «Договор») заключается путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия договора без подписания сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильно договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является подписание сторонами Договора-Заявки на перевозку груза, посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, при которой возможно достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору (в соответствии с пунктом 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Договор-Заявка на перевозку груза содержит обязательные условия заказа и порядок их оформления, установленные правилами перевозок груза. Лицо, выразившее согласие на выполнение услуг в соответствии с заключенной Договор-Заявкой на перевозку груза, признается Перевозчиком или представителем Перевозчика с надлежащими полномочиями. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору либо до подписания сторонами Договора с другими условиями.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от выполнения услуг по перевозке груза либо до начала перевозки груза подписать с Заказчиком Договор с другими условиями.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор определяет взаимоотношения сторон и порядок расчетов между ними при выполнении перевозок грузов автомобильным транспортом в междугородном и внутригородском сообщении.

1.1.1 Перевозчик вправе исполнить настоящий Договор, как своими силами, так и силами третьих лиц. В случае исполнения настоящего договора силами третьих лиц, Перевозчик несет ответственность за действия (бездействие) третьих лиц, как за свои собственные.

1.2. Стоимость услуг, адрес подачи транспортных средств, адрес доставки груза, сроки доставки груза, согласовывается сторонами в Договор-Заявке. Договор-Заявка является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Договор-заявка может быть согласована по средствам факсимильной связи, электронной почты.

1.4. Перевозчик подтверждает Договор-Заявку в течение 30 (тридцати) минут с момента получения заполненного бланка Договор-Заявки от Заказчика. В указанный срок Перевозчик подтверждает принятие Договор-Заявки путем направления Заказчику, подписанной уполномоченным лицом Перевозчика и скрепленной печатью Перевозчика Договор-Заявки. Договор-Заявка считается согласованной, если в течение указанного срока от Перевозчика не поступил письменный отказ от исполнения Договор-Заявки.

1.5. До заключения настоящего договора Перевозчик предоставляет Заказчику надлежащим образом заверенные копии учредительных документов Перевозчика (Свидетельство о государственной регистрации, Свидетельство о постановке на налоговый учет, Устав, Протокол об избрании единоличного исполнительного органа либо Решение о назначении единоличного исполнительного органа).

2. ПОРЯДОК ПРИЕМА - СДАЧИ ГРУЗА

2.1. Подписание представителем Перевозчика и представителем Заказчика (Грузоотправителем) транспортной накладной/товарной накладной в момент получения представителем Перевозчика груза у Грузоотправителя является моментом перехода ответственности за груз Перевозчику.

2.2. Подписание представителем Перевозчика и представителем Заказчика (Грузополучателя) транспортной накладной (товарной накладной) в момент передачи груза Грузополучателю является моментом перехода ответственности за груз Грузополучателю.

2.3. Все водители, перевозящие груз, являются одновременно экспедиторами, выполняющими обязанности, установленные настоящим Договором. Заказчик не предоставляет Перевозчику своего представителя для сопровождения груза. Иные лица, кроме непосредственно водителя-экспедитора, без согласования с Заказчиком, к участию в перевозке груза не допускаются.

2.4. Недостача, повреждение, утрата груза удостоверяются записью в товарно-транспортной накладной, либо товарной накладной и составлением соответствующего Акта. В порядке, установленном действующим законодательством. Кроме того, Перевозчик в течение 2 (двух) часов с момента обнаружения произошедшего повреждения груза направляет Заказчику фото поврежденного груза на адрес электронной почты Заказчика, указанной в Договор-Заявке.

2.5. Перевозчик обязан соблюдать нормативы и стандарты при размещении груза, в том числе требования нормативов грузоподъемности, установленных для данного вида транспортного средства, а также соблюдать температурный режим для грузов, требующих соблюдения специального температурного режима.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Перевозчик обязан:

3.1.1. Выполнять Договор-Заявки Заказчика по грузовым автомобильным перевозкам с должным качеством и в сроки, оговоренные в Договор-Заявке, а также, оказывать иные услуги по транспортной экспедиции, определенные настоящим договором и нормами действующего законодательства РФ.

3.1.2. Подавать под погрузку, в установленные Договор - Заявкой место и время, технически исправные автомашины, тип и количество которых также определены Договор-Заявкой. Заказчик вправе отказаться от поданных автомашин, не соответствующих количеству и типу, указанных в Договор- Заявке. Подача автотранспорта, тип которого не соответствует указанному в Договор-Заявке, приравнивается к неподаче транспортного средства.

3.1.3. Принять груз к перевозке по количеству грузовых мест, указанных в транспортной накладной/товарной накладной. В процессе погрузки груза – проверить внешнее состояние груза и способы его крепления на предмет соответствия требованиям, установленным действующим законодательством РФ для данного вида груза.

3.1.4. При невозможности контроля загрузки сделать об этом оговорки в товарно-транспортной накладной.

3.1.5. Доставить груз, по Договор-Заявке Заказчика в пункт назначения, указанный в Договор-Заявке и передать лицу, уполномоченному на получение груза (грузополучателю). Запросить у представителя грузополучателя оригинал доверенности на получение груза, документы, удостоверяющие личность. Возвратить Заказчику оригиналы транспортной/товарно-транспортной накладной/товарной накладной, со всеми печатями и подписями уполномоченных лиц., в срок не позднее 25 суток с момента сдачи груза Грузополучателю.

3.1.6. Перевозчик несет ответственность перед Заказчиком за сохранность груза в пути с момента погрузки груза на автотранспорт и до момента сдачи Грузополучателю, а именно: за недостачу, утерю груза в пути, несвоевременную доставку груза, а также за повреждение (порчу) груза, в виде возмещения реального ущерба в полном объеме, исходя из расчета цены, согласованной при заключении сделки. Перевозчик, наряду с возмещением убытков, вызванных утратой, недостачей, повреждением (порчей) перевозимого груза, возвращает Заказчику провозную плату, полученную за перевозку утраченного, недостающего, поврежденного (испорченного) груза.

3.1.7. Представитель Перевозчика (водитель-экспедитор) должны иметь при себе личную медицинскую книжку (в случаях, если перевозимый груз включает пищевые продукты), работать в спецодежде, соблюдать правила личной гигиены.

3.1.8. Перевозчик в случае поломки транспортного средства, дорожно-транспортного происшествия, и иных задержках в пути обязан незамедлительно письменно уведомить Заказчика. В случае произошедшей поломки транспортного средства, обеспечить перегрузку груза на аналогичное исправное транспортное средство в срок не позднее 8 (восьми) часов.

3.1.9. Представитель Перевозчика (водитель-экспедитор) обязуется контролировать и обеспечивать соответствие размещения и крепления груза внутри транспортных средств, в соответствии с требованиями и стандартами, установленными действующим законодательством РФ, для перевозки данного вида груза, требованиями безопасности дорожного движения и обеспечения сохранности груза и подвижного состава.

3.1.10. Согласовывать с Заказчиком письменно иные возможные незапланированные расходы, связанные с перевозкой груза (проезд по платным дорогам и т.п.) и предоставлять документы, подтверждающие такие расходы.

3.1.11. Перевозчик обязуется обеспечить в отношении Персонала Перевозчика и иных лиц, привлеченных Перевозчиком к оказанию услуг, соблюдение запрета на нахождение в состоянии алкогольного опьянения, хранение, употребление, распространение, изготовление, ношение, использование алкоголя, наркотических, наркосодержащих и иных одурманивающих веществ, животных, оружия, взрывчатых веществ при исполнении обязанностей по настоящему Договору.

3.1.12. Незамедлительно сообщать Заказчику о вынужденных задержках транспортных средств в пути следования, авариях и других происшествиях, препятствующих своевременной доставке груза либо угрожающих его сохранности;

3.1.13. Своевременно информировать Заказчика о возможности вынужденного простоя и впоследствии предоставить Заказчику оригиналы документов (листов /карт/ простоя), подтверждающих факт задержки транспортного средства в пути, простоев у отправителя (получателя) груза, для успешного разрешения проблем в случае их возникновения по вышеуказанным причинам;

3.1.14. Перевозчик обязан составить акт о повреждении автотранспортного средства, произошедшего при производстве погрузочных/разгрузочных работ, совместно с грузоотправителем/грузополучателем соответственно.

3.1.15. Водитель расписывается за прием/сдачу груза в соответствующих графах ТТН/ТН. Водитель является надлежащим представителем Перевозчика, уполномоченным на подписание транспортных документов, актов, фиксирующих простои, срывы погрузки/разгрузки, повреждение, недостачу груза и прочие обстоятельства.

3.1.16. Незамедлительно доводить до водителей информацию о запрете выгрузки груза при поступлении информационного письма от Заказчика, согласно п. 3.4.4. настоящего Договора. При поступлении данного информационного письма от Заказчика, Перевозчику запрещается производить выгрузку до поступления информационного письма от Заказчика согласно п. 3.3.2. настоящего Договора

3.1.17. Перевозчик не вправе удерживать предоставленный Заказчиком для перевозки и находящийся в распоряжении Перевозчика груз/контейнер с грузом в счет обеспечения оплаты вознаграждения и возмещения понесенных в интересах Заказчика расходов, а также по любым иным основаниям.

3.1.18. Подписывая Договор-Заявку к данному Договору, Перевозчик обязан разрешить программе Мовизор (moVizor) отслеживать местоположение машины по номеру телефона (мобильному приложению) водителя во время выполнения рейса. До подключения к Мовизору загрузка автомобиля осуществляться не будет. При отсутствии подключения к Мовизору или в случае отключения от Мовизора до выгрузки груза, Заказчик вправе без оплаты штрафных санкций отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Заявки без возмещения убытков Перевозчику. Заказчик также вправе взыскать с Перевозчика штраф в размере 20% (двадцать процентов) от согласованной стоимости услуг по перевозке груза. Перевозчики, подключившиеся к Мовизору, будут заноситься Заказчиком в список партнеров для постоянного сотрудничества.

3.2. Перевозчик вправе:

3.2.1. Запрашивать у Заказчика документы и информацию, необходимые для организации перевозки груза.

3.2.2. Отказаться принять груз к автомобильной перевозке в следующих случаях: груз предъявлен в ненадлежащей таре или упаковке; масса предъявленной партии груза превышает грузоподъемность грузового транспортного средства;

3.2.3. Застраховать за свой счет перевозимый груз и свою ответственность перед третьими лицами.

3.2.4. При уклонении грузоотправителей или грузополучателей от составления акта, фиксирующего обстоятельства, возникшие при перевозке груза, Перевозчик или водитель вправе составить акт без участия уклоняющейся стороны, предварительно уведомив Заказчика в письменной форме о времени и месте составления акта. Такое уведомление должно быть направлено Заказчику не менее чем за два часа до времени составления акта. Надлежащим уведомлением о составлении акта также считается направленная Перевозчиком по электронной почте Заказчику скан-копия уведомления о составлении акта, подписанного надлежащим лицом и заверенное печатью.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Передать Договор-Заявку Перевозчику на перевозку груза в письменной форме, факсом или электронной почтой. Указать в Договор-Заявке:

- места погрузки и места выгрузки, их адресов, и телефонов, а также контактных лиц;
- наименование груза, подлежащего перевозке, его объем, полный вес, требуемый тип и объем подвижного состава, способ загрузки, дата и время подачи автомобиля под погрузку, условия и сроки перевозки, стоимость данной перевозки и условия платежа, маршрут перевозки.

3.3.2. В случае направления информационного письма, согласно п. 3.4.4. настоящего Договора, Заказчик в течение 72 часов после направления данного письма, обязан сообщить Перевозчику по контактному номеру телефона с одновременным направлением информационного письма по электронной почте о разрешении произвести разгрузку груза

3.3.3. Оплатить услуги, осуществленные Исполнителем по данному Договору по условиям согласованным в Договор-Заявке.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать от Перевозчика предоставления информации о движении груза/контейнера с грузом.

3.4.2. Не позднее чем за 2 (два) часа до предполагаемого времени загрузки отказаться от согласованной перевозки, направив Перевозчику письменное уведомление по факсу или электронной почте, без каких-либо штрафных санкций со стороны Перевозчика.

3.4.3. Произвести удержание денежных средств, подлежащих перечислению Перевозчику в одностороннем порядке в соответствии со ст. 410 ГК РФ, в случае ненадлежащего исполнения Перевозчиком обязательств в рамках настоящего Договора (в том числе связанного с возмещением вреда за повреждение/утрату груза, но не ограничиваясь, к сумме, подлежащей оплате Перевозчику за оказанные услуги)

3.4.4. Сообщить Перевозчику по контактному номеру телефона с одновременным направлением по электронной почте информационного письма о временном запрете разгрузки груза.

3.4.5. Заказчик вправе считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз, если он не был выдан грузополучателю в течение десяти дней со дня, когда груз должен был быть доставлен грузополучателю.

3.4.6. Заказчик имеет право удерживать денежные средства, причитающиеся Перевозчику в качестве оплаты стоимости перевозки, в счет возмещения ущерба и убытков.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Размер оплаты за перевозку и экспедиционные услуги по настоящему договору устанавливается в рублях и согласовывается сторонами в Договор-Заявке.

4.2. Основанием для выставления счета Исполнителем являются выполненные грузоперевозки, подтвержденные транспортной накладной/товарной накладной, предоставляемыми одновременно со счетом, оригиналом Актом приема-передачи оказанных услуг, счетом-фактурой, и оригиналом Договор-Заявки.

4.3. Оплата осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Перевозчика, указанного в настоящем договоре, не позднее (десяти) дней со дня предоставления Исполнителем Заказчику оригинала документов, указанных в пункте 4.2. настоящего договора.

4.4. Иной срок оплаты может быть согласован сторонами в Договор-Заявке, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за достоверность информации передаваемой ими друг другу в процессе работы по данному Договору.

5.2. Перевозчик, в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, возмещает Заказчику все имущественные потери последнего, возникшие:

— в связи с предъявлением налоговыми органами требований об уплате налогов (пеней, штрафов), доначисленных с сумм оказанных услуг по настоящему договору из-за отказа в применении налоговых вычетов по НДС и из-за исключения стоимости оказанных услуг из расходов для целей налогообложения по причинам, связанным с Перевозчиком;

— в связи с предъявлением третьими лицами, заказавшими у Заказчика услуги, являющиеся предметом настоящего договора требований о возмещении потерь и убытков в виде уплаченных ими налогов (пеней, штрафов) или доначисленных налоговыми органами из-за отказа в применении налоговых вычетов по НДС и из-за исключения стоимости оказанных услуг из расходов для целей налогообложения по причинам, связанным с Перевозчиком.

Основанием для возмещения указанных имущественных потерь является вступившее в законную силу решение налогового органа о доначислении налога, пени и штрафа, из которого следуют отрицательные налоговые последствия (имущественные потери) для Заказчика или контрагентов Заказчика в результате исполнения Сторонами настоящего Договора. При этом, не оспаривание Заказчиком решения налогового органа не является основанием для не возмещения возникших потерь Перевозчиком. В случае обжалования Заказчиком решения налогового органа в досудебном либо судебном порядке, документом, подтверждающим возникновение оснований для возмещения Заказчиком расходов, является вступившее в законную силу

решение вышестоящего налогового органа, либо суда, подтверждающее претензии налоговых органов и доначисление соответствующих налогов, пени и штрафа.

5.2.1. Перевозчик несет ответственность за несвоевременную доставку груза в виде штрафа в размере 9% (от стоимости провозной платы) рублей, за каждые сутки просрочки доставки.

5.2.2. За каждый случай не уведомления о внесении оговорок в накладную и (или) составлении акта на разгрузке Исполнитель обязуется оплатить штраф в размере 30% от ставки фрахта.

5.3. Перевозчик возмещает ущерб, причиненный при перевозке груза, в следующих размерах: в случае утраты или недостачи груза – в размере стоимости утраченного или недостающего груза; в случае повреждения (порчи) груза – в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза – в размере его стоимости.

Стоимость груза определяется исходя из цены единицы товара, указанной в транспортной накладной, либо в товарной накладной. Перевозчик возмещает все расходы Заказчика, причиненные недостачей, повреждением или утратой груза, в том числе документально подтвержденные убытки (штрафные санкции и т.п.) предъявленные Заказчику от его контрагентов (в том числе грузоотправителей, грузополучателей), в связи недостачей, повреждением или утратой груза, или несвоевременной доставкой груза.

5.4. За неисполнение Перевозчиком обязательства по доставке груза в пункт выгрузки; в случае невывоза груза по вине Перевозчика; в случае отказа Перевозчика от осуществления перевозки, после принятия груза в месте погрузки; в случае частичного исполнения Договор-Заявки, в случае отказа Перевозчика от Договор-Заявки, Перевозчик уплачивает Заказчику штраф в размере двадцати процентов платы, установленной за перевозку груза, а также возмещает причиненные Заказчику убытки.

5.4.1. Нормативное время на погрузку и выгрузку грузов составляет 24 (двадцать четыре) часа с момента предоставления транспортного средства под погрузку/выгрузку. Заказчик уплачивает Перевозчику за каждый полный час задержки (простоя) штраф в размере 300 рублей в час. Сумма данного штрафа не может превышать 4 000 (Четыре тысячи) рублей в сутки.. Если транспортное средство прибыло в пункт погрузки груза и покинуло пункт выгрузки до истечения нормативного времени погрузки, то это является невывозом груза по вине Перевозчика и влечет взыскание штрафа с Перевозчика в соответствии с п. 5.1. Договора.

5.4.2. В случае несения Заказчиком убытков, а также предъявлением Заказчику третьими лицами претензий, связанных с неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств по перевозке, Перевозчик обязуется в полной сумме сверх исчисленных неустоек возместить Заказчику все понесенные последним в связи с таким предъявлением убытки.

5.4.3 Перевозчик (Исполнитель/Экспедитор) самостоятельно выбирает вид транспорта в соответствии с Заявкой, а также контролирует выполнение нормативных требований по порядку погрузки и размещения груза на транспортном средстве. В случае нарушения ст.12.21.1 КоАП РФ Перевозчик (Исполнитель/Экспедитор) обязуется возместить Заказчику сумму административного штрафа, назначенного в связи с нарушением указанных положений.

5.5. В случае, если во время исполнения Договор-Заявки меняется транспортное средство, то Перевозчик обязан до замены транспортного средства в рейсе письменно согласовать с Заказчиком новое транспортное средство. Перевозка груза должна осуществляться исключительно автомобильным видом транспорта. При нарушении какого-либо из данных условий, Заказчик вправе без оплаты штрафных санкций отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Заявки без возмещения убытков Перевозчику. Заказчик также вправе взыскать с Перевозчика штраф в размере 20% (двадцать процентов) от согласованной стоимости услуг по перевозке груза.

5.5.1. За каждый выявленный случай нарушения запрета, предусмотренного пунктом 3.1.11. Договора, Перевозчик уплачивает Отправителю штраф в размере 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей в течение 30 (тридцати) дней с даты получения соответствующего требования Заказчика. Основанием для предъявления претензий Заказчика относительно употребления алкоголя, наркотических веществ, провоза запрещенных веществ при оказании услуг по настоящему Договору является привлечение государственными органами представителей Перевозчика к ответственности.

5.6. В случае выхода Перевозчика на связь с грузоотправителем и грузополучателем по вопросам, связанным с оплатой за перевозку, без разрешения от Заказчика, Заказчик может расторгнуть настоящий договор и/или договор-заявки выполняемые на момент инцидента в одностороннем порядке и отказать Перевозчику в оплате услуг по настоящему договору и договор-заявкам, в том числе выполненным Перевозчиком в рамках настоящего договора. В данном случае Договор-заявка, в рамках которой выполняется текущая перевозка,

считается расторгнутой с момента отправления Заказчиком в адрес Перевозчика информационного письма о расторжении Договор-заявки по электронной почте.

5.6.1 Перевозчик обязуется не вступать напрямую в договорные отношения с лицом, являвшимся при исполнении данного договора грузоотправителем или грузополучателем ранее чем через 180 (сто восемьдесят) дней после осуществления последней перевозки груза, где такое лицо фигурировало. В случае нарушения данного пункта, Перевозчик обязуется оплатить Заказчику сумму, равную пятикратной стоимости последней принятой заявки на перевозку груза по данному договору

5.6. Заказчик несет ответственность в виде штрафа за сверхнормативный простой подвижного состава при задержке в месте погрузки разгрузки по вине грузоотправителя - грузополучателя за каждую единицу подвижного состава.

В случае если простой возник по вине Перевозчика (опоздание под погрузку/разгрузку и т.п.) Заказчик ответственности не несет, штраф не начисляется.

5.8. Заказчик несет ответственность за просрочку оплаты услуг Перевозчика в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости услуг перевозки за каждый день просрочки неоплаты.

5.9. Заказчик несет ответственность за виновное не предъявление груза к перевозке. Перевозчик вправе требовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 20% стоимости услуг (если иное не предусмотрено договор-заявкой) подлежащих оплате в соответствии с Договор-Заявкой. Такое требование должно быть направлено в письменной форме не позднее, чем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого не предъявления. Не предъявление Исполнителем требования в указанные сроки, свидетельствует об отсутствии претензий со стороны Перевозчика. Заказчик освобождается от ответственности за не предъявление груза, задержки при погрузке\разгрузки в случай, когда Грузоотправителем/Грузополучателем Заказчик не является.

5.10. Перевозчик обязан оплатить штраф за просрочку возврата оригиналов транспортных накладных/товарно-транспортных накладных, в размере 0,5% от стоимости перевозки за каждый день просрочки возврата.

5.11. Уплата штрафных санкций производится на основании письменной претензии в течение 10 (десяти) календарных дней с момента её получения второй стороной.

6. ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ

6.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, при не достижении согласия сторон, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Краснодар. До передачи спора в Арбитражный суд сторонами должен быть соблюден претензионный порядок урегулирования спора.

6.2. Претензия должна быть составлена в письменном виде, подписана руководителем и отправлена по электронной почте: с обязательной отправкой оригинала по почте заказным или письмом с уведомлением о вручении. Сторона, предъявляющая претензию: обязуется предъявить расчет по претензии и документы (заверенные в Установленном законом порядке) подтверждающие причиненные убытки.

6.3. Претензия может быть направлена сторонами посредством направления скан-копии претензии по электронной почте. Стороны согласовали следующие электронные почтовые адреса для направления и получения Претензий и ответов на претензии: со стороны Заказчика электронная почта с которой была направлена Договор-Заявка; со стороны Перевозчика электронный адрес, с которого была направлена подписанная скан-копия Договора-Заявки.

6.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 календарных дней с момента получения и направить другой стороне мотивированный ответ.

7. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Транспортная компания КРАТОС"
Сокращённое наименование	ООО "ТК КРАТОС"
Юридический и фактический адрес	350910, г. Краснодар, Ул. Мира, д. 52/3
Телефон руководителя	+7 918-413-57-27
Электронная почта	tkkratos@bk.ru
Веб-сайт	
Генеральный директор	Оганесян Сатеник Альбертовна
Телефон директора	+7 918-413-57-27
Банк	ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
Р/с	40702810226250001445
К/с	301018105000000000207
БИК	046015207
Система налогообложения	ОСНО
Основной код ОКВЭД	49.41 Деятельность автомобильного грузового транспорта
ИНН/КПП	2312327559/231201001
ОГРН	1242300029883